

**TERMINOS Y CONDICIONES COMPRAS CON CARGO DIFERIDO EN CUOTAS
SIN INTERESES “TASA CERO CREDOMATIC EN DRS.DENT”**

1. **PROGRAMA:** El programa TASA 0 pertenece y es promovido por la empresa CREDOMATIC DE COSTA RICA S. A. para sus tarjetas de crédito
2. **CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL BENEFICIO:** Para aplicar las compras con cargo diferido en cuotas sin intereses los pacientes requieren:
 - Disponer de límite disponible suficiente para realizar la compra y que la misma sea apta para optar por este sistema de cargo.
 - No a todos los servicios se le aplica TASA 0, sino solamente a los detallados en el anexo #1
 - No todos los tratamientos que cuenten con el beneficio de Medismart aplican con tasa 0.
 - Las promociones activas o de convenios empresariales no aplican con tasa 0.
 - PAGO: La compra tendrá que gestionarse por medio de los datafonos de Credomatic en alguna de las clínicas de Drs.Dent, el paciente tendrá que verificar que el voucher así lo indique antes de firmar el comprobante de la compra.
3. **PLAZO:** El plazo que se ofrece para la compra es de 3 y 6 meses con las siguientes condiciones
 - a. MINIMO PARA COMPRAS A 3 MESES: ₡80 000 o \$150
 - b. MINIMO PARA COMPRAS A 6 MESES: ₡150 000 o \$300
 - c. MÍNIMO PARA COMPRAS A 12 MESES: ₡300 000 o \$600
4. **MONEDA:** Podrá darse en moneda nacional (₡ colones) o moneda de los Estados Unidos de Norteamérica (US \$). En el caso de dólares (US \$) se hará la conversión del tratamiento a colones en el día y ese monto será el que se contempla a tasa 0.
5. **TIEMPO Y CITAS:** El plazo máximo para completar un tratamiento pagado bajo la modalidad TASA 0 será el siguiente:
 - a. Una vez realizado el pago del tratamiento con el beneficio de TASA 0, el paciente deberá agendar todas las citas necesarias para su finalización, dentro de un período no mayor a seis (6) meses a partir de la fecha de pago. Esto con el objetivo de brindar un adecuado seguimiento clínico y evitar que queden tratamientos inconclusos, lo cual podría afectar la validez de la garantía de los procedimientos realizados.
 - b. El paciente debe ser responsable con su asistencia a las citas. En Drs. Dent, la reserva de cita, en casos de ausencias múltiples o citas mayores a 1 hora, requieren un pago anticipado de ₡15.000. El paciente podrá cancelar

o reprogramar su cita sin penalización avisando con al menos 24 horas de anticipación o en casos de fuerza mayor debidamente justificados. En caso de ausencia injustificada o sin previo aviso, se perderá el monto pagado por la reserva (\$15.000), el cual deberá ser abonado nuevamente para reprogramar la cita, adicional al costo del tratamiento.

NOTA: Todos los tratamientos dentales tendrán garantía, de acuerdo con el tiempo establecido por el consentimiento que el paciente firme cuando inicie sus citas

6. **REGULACIONES Y RESTRICCIONES DEL PROGRAMA:** Drs.Dent podrá determinar cuáles tratamientos no se pueden adquirir bajo esta modalidad. Drs.Dent no está en la obligación de ofrecer todos los servicios a TASA 0.
7. **REGULACIONES ESPECIALES:** Si el servicio aplica para TASA 0 el paciente deberá indicar a la recepcionista o encargado de realizar el cobro en Drs.Dent que la compra se efectuará de acuerdo con el Programa TASA 0. La manifestación del paciente debe darse antes que la transacción sea autorizada. No se podrá exigir la aplicación de TASA 0 una vez que la transacción ha sido autorizada ni se harán cancelaciones o devoluciones
8. **PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS:** En caso de que un paciente se considere afectado por algún aspecto relacionado con el beneficio, tendrá que presentar su reclamo dentro de los siguientes 15 días naturales que se contarán a partir de la fecha que se formalice la compra y tendrá que cancelar la totalidad del tratamiento realizado de ser el caso de alguna cancelación de la compra por parte de Credomatic.
El reclamo tendrá que gestionarlo por medio de nuestro servicio al cliente al 4000-2888 o al correo: sugerencias@drsdent.com
9. **DEVOLUCIONES DE DINERO:** En caso de que el tratamiento, una vez pagado bajo la modalidad de Tasa 0, deba ser suspendido por cualquier motivo —ya sea por indicación médica o por decisión unilateral del paciente— y se determine (previa revisión del caso por la Contraloría de Servicios) que corresponde realizar un reintegro, el monto a devolver al paciente estará sujeto al descuento de las comisiones cobradas por BAC Credomatic al comercio. Estas comisiones, vigentes para el año 2025, son las siguientes:
 - a. **Tasa 0 a 3 meses:** 6%
 - b. **Tasa 0 a 6 meses:** 8%
 - c. **Tasa 0 a 12 meses:** 12%Estas comisiones serán actualizadas anualmente de acuerdo con los ajustes establecidos por BAC Credomatic. En caso de que la comisión aumente, se aplicará el nuevo porcentaje correspondiente al momento del reintegro.

ANEXO #1

Los siguientes tratamientos dentales se podrán pagar a TASA 0, siempre y cuando el precio de cada tratamiento cumpla con el mínimo establecido para cada plazo de manera individual o bien la suma de ellos cumpla con lo acordado

RESINAS

- Resinas Clases I, III, V
- Resinas Clase IV Resinas Clase II 2 superficies
- Sellantes de fosas y fisuras por pieza
- **No aplica las resinas a precio de Medismart, se deben de contemplar a precio regular.**

BLANQUEAMIENTO

- Blanqueamiento dental de fundas
- Sesión Retoque de blanqueamiento de consultorio (1-2 aplicaciones)
- Blanqueamiento de consultorio
- Blanqueamiento interno
- Blanqueamiento mixto
- Blanqueamiento láser
- **No aplica cualquier promoción de blanqueamiento que se realice o esté vigente**

FERULAS

- Férula Procesada (laboratorio externo)
- Férula Dual / Bruxismo
- Protector Deportivo

PRÓTESIS FIJAS

- Corona Zirconio y/o Porcelana Emax
- Incrustación Zirconio y/o Porcelana Emax
- Diseño de sonrisa digital
- Carillas de porcelana

ENDODONCIA

- Endopostes
- Endodoncia uniradicular
- Endodoncia birradicular
- Endodoncia Multiradicular
- Retratamiento Endodoncia uniradicular
- Retratamiento Endodoncia biradicular
- Retratamiento Endodoncia multiradicular

CIRUGIA

- Exodoncia simple (premolar a premolar) o temporal
- Exodoncia compleja (molar a cordal)
- Exodoncia quirúrgica
- Regularización ósea después de extracciones múltiples
- Cirugía de Cordales
- Exodoncia quirúrgica de dientes retenidos para tracción ortodóntica

IMPLANTES:

- Cirugía para colocar el o los implantes (**no aplica descuento aplicado con plan médico de Medismart con tasa 0 12 meses**)
- Corona sobre implante (**no aplica descuento aplicado con plan médico de Medismart con tasa 0 12 meses**)
- Regeneración ósea mediana
- Regeneración ósea grande
- Cirugía ortognática bi maxilar con mentoplastia
- Cirugía ortognática bi maxilar SIN mentoplastia
- Cirugía ortognática segmentada
- Cirugía ortognática Monomaxilar
- Cirugía ortognática mentoplastía
- Colocación Superior con 6 implantes (Híbrida) (no incluye injerto ni membrana)
- Colocación Inferior con 4 implantes (no incluye hueso ni membrana)
- Elevación de seno maxilar unilateral (máximo 1g de hueso)

PERIODONCIA: MÁXIMO TASA 0 a 6 MESES

- RAR por sector
- Alargue de corona (1 diente)
- Alargue de corona. Zona estética (por cuadrante)
- Cirugía plástica periodontal

ORTODONCIA: Aplica para pago completo de paquete de alineadores con retenedores. No se realiza devolución en caso de abandono de tratamiento o múltiples ausencias.

- Paquete 10 alineadores
- Paquete 20 alineadores
- Paquete 35 alineadores
- Paquete premium